

1. Objet :

Le site www.Coliskom.com est une plateforme permettant la mise en relation de particuliers avec d'autres particuliers, à titre non onéreux, hormis le partage des frais, souhaitant s'entraider pour la réalisation d'un transport à titre privé d'un ou plusieurs Biens(s) dans le cadre d'un déplacement effectué pour leur propre compte.

Prenez connaissance attentivement de nos CGU.

Le Site accessible à l'adresse www.Coliskom.com est désigné ci-après « **Site** »

Le Site Coliskom par lequel les utilisateurs sont mis en relation est désigné ci-après « **Plateforme** »

Le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Utilisateur et accéder aux services proposés par la plateforme est désigné ci-après « **Compte Utilisateur** »

La Personne physique ayant créé un compte Utilisateur sur la plateforme est désignée « **Utilisateur** »

Toute publication déposée par un transporteur, en vue du transport d'un ou plusieurs Biens et diffusée sur le Site est désignée ci-après « **Annonce** »

Les biens convoyés par le transporteur et confiés par l'expéditeur sont désignés « **Biens** »

Le transport de Biens faisant l'objet d'une annonce publiée par un transporteur sur la plateforme et pour lequel il accepte de transporter des biens en contrepartie de la participation aux frais du voyage est désigné ci-après « **Convoyage** »

L'expéditeur ou le transporteur sont désignés ci-après « **Convoyeurs** »

L'Utilisateur ayant confié ses biens à un transporteur pour un convoyage est désigné « **Expéditeur** »

L'Utilisateur proposant, sur la plateforme, un convoyage est désigné ci-après « **Transporteur** »

La personne indiquée par l'expéditeur dont le transporteur devra remettre le bien est désignée ci-après « **receveur** »

L'opération par laquelle un expéditeur s'engage auprès d'un Transporteur pour l'acheminement d'un ou plusieurs Bien(s) est désignée ci-après « **Réservation** »

Après réservation, le code qui sera transmis à l'expéditeur, qui donnera ce dernier au Receveur est désigné ci-après « **Code de validation** ». Après la remise du bien par le transporteur, le Receveur fournira le code de validation au transporteur avec lequel il sera rémunéré.

Tout service rendu au moyen de la plateforme à un Utilisateur, étant précisé que Coliskom n'est jamais partie à un contrat d'envoi de colis est désigné ci-après « **Service** »

La somme d'argent demandée par le transporteur précisée et visible dans l'annonce, acceptée par l'Expéditeur au titre de la participation aux frais de voyage et de trajet de ce dernier est désignée ci-après « **Participations aux frais** »

Le voyage effectué par le Transporteur inscrit que sur la Plateforme est désigné ci -après « **Trajet** »

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site (ci-après : les « Services ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

2. Accès au Site et aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3. Acceptation des conditions générales d'utilisation

L'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU. Au moment de la création du Compte Utilisateur, les Utilisateurs acceptent les Conditions Générales d'utilisation de la plateforme en cliquant sur le bouton « Inscription ».

Seule l'acceptation de ces CGU permet aux Utilisateurs d'accéder aux services proposés par le Site. L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et les Utilisateurs

ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves.

En acceptant les CGU, l'Utilisateur accepte la Charte de bienveillance ainsi que l'article 18 des CGU concernant le « Traitement des données personnelles des utilisateurs ». En cas de manquement à l'une des obligations prévues par les présentes, Coliskom se réserve la possibilité de supprimer le Compte Utilisateur concerné.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières, que tout utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

La publication et la consultation d'annonce au moyen de la plateforme est totalement gratuite. En revanche la mise en relation entre convoyeurs est payante, Coliskom prélève 20% du montant total de chaque réservation effectuée sur la plateforme. Ces 20% incluent la rémunération de Coliskom, la TVA reversée à l'état et les frais d'hébergements de la plateforme. Coliskom se réserve le droit de modifier à tout moment le montant de sa commission. Coliskom pourra aussi à tout moment proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur la Plateforme.

4. Inscription sur le Site

4.1 Utilisation des services

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur peut se connecter sur notre Plateforme via son Compte Facebook ou Google. Coliskom ne pourra en aucun cas être tenu responsable des informations erronées ou frauduleuses communiquées lors de l'inscription.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de Coliskom.

Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de Coliskom pourra entraîner la suspension temporaire ou immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés. Coliskom ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations qui pourraient être erronées ou frauduleuses communiquées par les Utilisateurs.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur, lui donnant accès à son « Compte » qui lui permet de gérer son utilisation des Services, sous une

forme et selon les moyens techniques que Coliskom juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans la Plateforme en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

4.1.1 Accès

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Compte après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter Coliskom s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Coliskom le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

4.1.2 Profils vérifiés :

Coliskom peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil. C'est notamment le cas lorsque vous renseignez votre numéro de téléphone ou vous fournissez une pièce d'identité. Toute référence à des informations « vérifiées » sur la Plateforme signifie uniquement qu'un Utilisateur a réussi la procédure de vérification mise en place. Coliskom ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, et ni la validité de l'information ayant fait l'objet de cette vérification.

4.2 Utilisation du service à titre non professionnel et non commercial pour les particuliers

Les particuliers n'étant pas affiliés à une entreprise, encadrée par la législation en vigueur du pays concerné, et spécialisée dans le transport et la distribution de colis, Coliskom s'engage à n'utiliser la Plateforme que pour la mise en relation, entre convoyeurs. Coliskom ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une utilisation à titre professionnel ou commercial de la Plateforme pour ces particuliers.

Pourra être considérée comme activité professionnelle toute activité sur la plateforme qui, par la nature des services de convoyage proposés, leur fréquence ou le nombre de colis transportés, entrainerait une situation de bénéfice pour le Transporteur. La Participation aux Frais demandée par le Transporteur à ses Expéditeurs ne doit en effet rester qu'une participation aux frais de voyage, et le Transporteur ne doit en aucun cas réaliser de bénéfice.

Ainsi, le Transporteur s'engage à demander à ses Expéditeurs un montant total qui ne lui fait réaliser aucun bénéfice par rapport aux frais de son déplacement. L'activité du site se limitant à une mise en relation de personnes, les Transporteurs particuliers (non professionnels) ne peuvent être considérés comme exerçant une activité de transport de colis.

La Plateforme constitue en effet une simple plateforme d'intermédiation, et à aucun moment Coliskom n'interfère dans les envois effectués, les destinations, les horaires. Le Transporteur particulier (non professionnel) ne peut s'engager à assurer les obligations qui sont celles d'un organisme d'envois de colis et l'Expéditeur ne peut s'attendre à l'exécution de telles prestations. Tout envoi effectué doit préalablement faire l'objet d'un accord préalable entre convoyeurs.

Le Transporteur doit se rendre à la destination convenue, et informer le Receveur du Bien dans les 48 Heures.

Coliskom se réserve le droit d'exclure sans préavis tout Utilisateur qui méconnaîtrait notamment les présentes dispositions.

Il est rappelé que Coliskom est un tiers à la relation entre les Utilisateurs et ne saurait avoir aucune obligation au titre de l'exécution par ces derniers de leurs obligations respectives au titre des envois.

Dans le cas d'une mise en relation avec des Voyageurs, le Site s'inscrit dans une démarche d'entraide et d'économie collaborative. Il vise à permettre : aux Expéditeurs de trouver une personne prête à leur rendre service, aux Transporteurs de rendre service occasionnellement aux Expéditeurs et d'amortir leurs frais de Voyage.

LE SITE N'EST EN AUCUN CAS DESTINE A PERMETTRE AUX VOYAGEURS D'EXERCER UNE ACTIVITE DE TRANSPORT REMUNEREE OU, PLUS GENERALEMENT, DE REALISER UN QUELCONQUE PROFIT.

En conséquence, les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que les sommes pouvant être perçues par les Voyageurs à travers les Services ne doivent rester qu'une participation aux frais de leur Voyage

4.3 Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment à travers son Compte d'Utilisateur.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

5. Services proposés

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Coliskom juge les plus appropriés.

Le site www.Coliskom.com propose un service d'entre aide entre particulier pour envoyer ou transporter des biens dans le monde.

Il consiste à mettre en relation l'Expéditeur souhaitant effectuer un envoi avec le Transporteur pour fixer un lieu de rencontre pour la remise du Bien à envoyer et les éventuelles conditions d'envois (taille des bagages transportés, délai de livraison, point de livraison, etc.).

Une fois que le transporteur arrivera à sa destination finale, le receveur se rendra chez ce dernier pour récupérer le Bien. Le Transporteur et le Receveur peuvent toutefois se donner un lieu de rendez-vous d'un commun accord pour la remise du Bien. Le Receveur fournira au Transporteur le code de validation avec lequel Coliskom remettra la Participation aux frais au Transporteur.

La Participation aux frais permet au Transporteur de réduire les frais liés à son voyage et en aucun cas tirer un profit.

Les convoyeurs assument alors entièrement les risques concernant notamment les annulations de dernière minute, le contenu du colis à transporter, la perte du colis, le non-paiement de la Participation aux Frais.

5.1. Description

Coliskom propose aux convoyeurs un service de mise en relation entre les Expéditeurs et les Transporteurs pour l'acheminement de biens.

Coliskom n'intervient pas dans les termes du contrat ou de l'accord établi entre les utilisateurs que cela soit concernant leurs déplacements, les horaires convenus, ou la fixation de la Participations aux frais liée au transport des Biens. L'activité de Coliskom se limite donc à une simple mise en relation de ses utilisateurs.

Pour le transporteur :

1- Déposer une annonce :

Rendez-vous sur la rubrique « Je transporte » pour déposer votre annonce avec toutes les infos requises (Départ, Arrivée, date de départ, date d'arrivée, prix du kilo, contact départ, contact arrivée etc.)

2- Confirmer la réservation de l'expéditeur

Une fois que l'expéditeur aura fait la réservation, le Transporteur sera notifié sur la plateforme mais il recevra aussi un mail de confirmation. Le Transporteur ira sur la rubrique « Mes Propositions de trajet » pour confirmer ou refuser le transport en fonction de la description des Biens ; ainsi la mise en relation avec l'Expéditeur sera automatiquement établie.

3- Fixer un rendez-vous avec l'Expéditeur

Le Transporteur et l'Expéditeur vont se fixer un rendez-vous pour que Le Transporteur puisse récupérer le bien

4- Récupérer le bien

Le Transporteur récupèrera le Bien qu'il lui sera donné par l'Expéditeur. Il doit faire toutes les vérifications sur place et doit s'assurer que les biens qu'on lui a donnés correspondent exactement à ceux décrits par l'Expéditeurs dans la Plateforme et qu'ils soient conformes aux produits autorisés dans tout aéroport. Il devra aussi à signer l'attestation de remise d'objets pour acheminements ([à télécharger ici](#)).

5- Donner le colis au Receveur

Une fois arrivé à sa destination finale, le Transporteur devra remettre le Bien au Receveur.

Pour l'expéditeur :

1- Rechercher un transporteur

Entrez les villes de départ et d'arrivée, ainsi que la date d'envoi et choisir un Transporteur.

2- Contacter un transporteur

Une fois le transporteur choisi, il faudra le contacter via notre plateforme en payant la Participation aux frais. L'Expéditeur recevra donc une notification sur la Plateforme mais aussi par mail une fois que le Transporteur aura confirmé le Transport. La mise en relation sera automatiquement établie. Coliskom vous fournira un Code de validation qu'il faudra remettre au Receveur. C'est avec ce dernier que le Transporteur pourra être payé à la fin de la transaction.

3- Confiez votre bien au transporteur

Rencontrez le transporteur au lieu fixé et confiez-lui le colis. Vous devrez aussi signer l'attestation de remise d'objet pour acheminements ([à télécharger ici](#))

4- Réception du colis

Une fois que le transporteur arrivera à destination il rencontrera le Receveur au lieu fixé et il lui donnera le colis. Le receveur devra aussi signer l'attestation de remise d'objet pour acheminement.

5.2 Commandes

Les Utilisateurs de Coliskom peuvent passer des commandes via la Plateforme en renseignant le lien web du bien qu'ils souhaitent commander mais aussi en renseignant le prix du bien.

Pour les Utilisateurs qui ne possèdent pas de CB pour commander, Coliskom peut dorénavant le faire pour eux tout en facturant de 20% les frais de service pour la totalité de la transaction.

Les Utilisateurs peuvent payer en espèce ou par tout autre moyen à un de nos partenaires dans leurs pays respectifs (+ frais de services de 20%) et Coliskom rechargera leur porte-monnaie avec lequel ils pourront faire leur achats ou faire une réservation.

Après avoir commandé, les Utilisateurs vont devoir choisir un Transporteur qui acheminera le bien jusqu'au lieu de d'arrivée.

Coliskom leur fera un devis pour confirmer la transaction. Les Utilisateurs devront donc consulter leur adresse mail ou leur messagerie sur la Plateforme dans les 24h ou 48h qui suivent.

6. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment à travers son Compte.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

7. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

7.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur, notamment relatives au transport de marchandises, de personnes et aux produits illicites ou réglementés, et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

7.2 L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services, que ce soit en tant qu'Expéditeur ou Transporteur.

Il est notamment seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

7.3 L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

7.4 L'Utilisateur s'engage à fournir à Coliskom toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Coliskom en vue de la bonne exécution des présentes.

7.5 L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le Site) qu'il diffuse dans le cadre des Services.

7.6 L'Utilisateur s'engage à :

- Vérifier son profil de la manière proposée par Coliskom, afin d'attester la véracité et exactitude des informations personnelles fournies ;
- Respecter les lois et règlements en vigueur, notamment relatives au transport de marchandises, de personnes et aux produits illicites ou réglementés, et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- Utiliser la Plateforme en toute bonne foi, de manière raisonnable, et non contraire aux CGU du Site ;
- Ne pas utiliser le Site à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de Coliskom ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle de Coliskom ;
- Ne pas utiliser le Site à des fins illicites notamment l'acheminement de biens interdits par la loi et/ou de nature à mettre en danger la vie d'êtres humains, d'animaux ou les moyens de transport (consulter la liste des biens déconseillés ou interdits) Ne pas diffuser des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- Ne pas diffuser des contenus contrefaisants, des contenus attentatoires à l'image d'un tiers ;
- Ne pas diffuser de contenus mensongers, trompeurs ou proposant, promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- Ne pas diffuser des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, etc...)
- Ne pas diffuser plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou préjudiciable, de quelque manière que ce soit.
- Accepter que Coliskom n'assume envers eux aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du site ou du service et ne peut être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ce fait.

Dans tous les cas, et sans préjudice de ce qui vient d'être exposé ci-dessus et dans les autres clauses concernant l'absence de responsabilité de Coliskom, toute cause de responsabilité qui pourrait être retenue à l'encontre de Coliskom ne pourra donner lieu à quelconque versement de dommages et intérêts.

Les Transporteurs sont seuls responsables du prix fixé pour leur annonce exposant un Convoyage.

7.7 L'Utilisateur s'interdit d'utiliser tout ou partie des données à caractère personnel pouvant être collectées à travers l'utilisation des Services, sous quelque forme que ce soit, pour un usage autre que celui prévu par le Site.

8. Obligations de l'Expéditeur

L'Expéditeur s'engage à soumettre pour vérification tout bien confié au Transporteur et à confier que des biens règlementés qui ne compromettent pas la sécurité du Transporteur et ne contenant pas de produits dangereux pouvant altérer sa sûreté.

Les objets à envoyer doivent être en conformité avec la législation en vigueur concernant les objets, produits et substances autorisés dans les aéroports.

Il s'engage aussi à justifier son identité, lors de la remise du bien, auprès du Transporteur et à signer l'attestation de remise d'objets pour acheminement ([pouvant être téléchargé ici](#))

Il s'engage à ne pas donner au Transporteur, des produits dangereux ni des stupéfiants ou autres substances illégales. Les biens doivent être en conformité avec la législation en vigueur concernant les objets, produits et substances autorisés dans les aéroports.

9. Obligations du Transporteur

Le Transporteur s'engage à être en possession d'un passeport valide à son nom et d'un billet d'avion qui est en conformité avec les informations fournies dans l'annonce.

Il s'engage à fournir les informations justifiant son identité et prouvant le voyage pour la destination proposée dans notre plateforme, sur demande de l'Expéditeur.

Il est responsable du bien confié jusqu'à sa remise entre les mains du Receveur. Il s'engage à faire le trajet lui-même et il ne peut en aucun cas demander à un autre Transporteur de faire le Trajet à sa place.

Il s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger les biens convoyés de tout dommage ou d'une éventuelle perte ou vol.

Il s'engage aussi à justifier son identité, lors de la réception du bien, auprès de l'Expéditeur et s'engage à signer l'attestation de remise d'objets pour acheminement ([à télécharger ici](#)).

10. Obligations du Receveur

Le Receveur s'engage à vérifier si tous les biens acheminés sont ceux prévus par l'Expéditeur. Une fois la vérification faite, le Receveur s'engage à remettre au Transporteur le Code de Validation.

Il s'engage aussi à justifier son identité, lors de la récupération du Bien et aussi à signer l'attestation de remise d'objets pour acheminement ([à télécharger ici](#)).

11. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Coliskom contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Coliskom pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Coliskom de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

12. Comportements prohibés

12.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

12.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site.

12.3 Sont également strictement interdits :

- (1) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- (2) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la Coliskom,
- (3) tous détournements des ressources système du Site,
- (4) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- (5) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- (6) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Coliskom ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement
- (7) tout manquement aux présentes conditions générales.

12.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, la Coliskom se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (1) suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (2) supprimer tout Contenu mis en ligne sur le Site,
- (3) publier sur le Site tout message d'information que Coliskom jugera utile,
- (4) avertir toute autorité concernée,
- (5) engager toute action judiciaire.

14. Paiement, remboursement et annulation

Le paiement est débité dès acceptation et confirmation de la réservation par le transporteur. Un e-mail de confirmation est alors envoyé à l'Expéditeur pour lui en informer et lui demander de

prendre contact avec le transporteur dans les plus brefs délais afin de lui remettre le colis à transporter. Le transporteur reçoit également un e-mail de confirmation l'informant du statut du paiement et du numéro de téléphone de l'expéditeur pour prendre contact afin de fixer un rendez-vous pour la récupération du colis.

Coliskom débite les paiements avant le transport des colis et uniquement après confirmation du Transporteur afin de :

- Sécuriser la transaction pour pouvoir rembourser l'Expéditeur en cas d'incident.

- Attendre que le Transporteur renseigne sur la plateforme le Code de Validation qui lui sera fourni par le Receveur avant de le payer.

- Prévenir le transporteur en cas de rejet de paiement par la banque de l'Expéditeur afin qu'il puisse demander un encaissement en espèce à l'enlèvement ou à la livraison du colis.

En cas de non transport d'un colis après paiement et échange de numéro de téléphone, l'Expéditeur peut demander un remboursement depuis le site.

Dans le cas où il y a un incident dans le paiement de l'expéditeur ou qu'il y a rejet de la part de sa banque mais que Coliskom l'a quand même mis en relation avec le Transporteur, l'Expéditeur s'engage à rembourser les frais dus à Coliskom dans la mise en relation initialement prévus dans un délai de 30 jours (par espèces, par virement ou par tout autre moyen de paiement) ; sinon Coliskom pourra faire appel à une agence de recouvrement ou à un avocat le cas échéant.

Si le Transporteur annule la réservation, l'Expéditeur sera remboursé de la totalité de la somme qu'il a provisionné. Le remboursement ne donnera lieu à aucune indemnité complémentaire.

Dans le cas où le transporteur annule la réservation après remise du Bien, ce dernier s'engage à rendre ce Bien au propriétaire par ses propres moyens. Il devra rendre le Bien comme il l'a reçu, c'est-à-dire dans son intégralité et dans le même état.

Concernant l'expéditeur, étant donné le temps pour un Transporteur de trouver un nouvel expéditeur et de récupérer le Bien, et suivant le motif de l'annulation :

Si l'Expéditeur annule la réservation jusqu'à 48h avant la date du départ (après confirmation du Transporteur c'est-à-dire, après paiement et échange de numéro de téléphone) :

- l'Expéditeur sera remboursé totalement ou partiellement de la somme qu'il a provisionnée. Cependant Coliskom peut se réserver le droit de ne pas rembourser ses 20% de commission. Seuls certains cas particuliers qui dépendront du motif et du contexte de l'annulation pourront faire l'objet d'un remboursement de la commission.

Si l'Expéditeur annule la réservation moins de 48h avant la date du départ :

- dans le cas où des réservations seraient en attente

Coliskom remboursera le nombre de kilos réservé, diminué de la commission de 20%.

- dans le cas où il n'y a pas de réservations en attente

L'Expéditeur ne pourra prétendre qu'à un remboursement jusqu'à 50% de sa réservation et la Participations Aux Frais restante sera remise au Transporteur pour la somme qui lui sera due.

Dans le cas où l'Expéditeur annule la réservation après remise du Bien, ce dernier s'engage à récupérer ce Bien auprès du Transporteur par ses propres moyens.

Si l'Expéditeur annule la réservation moins de 24h avant la date du départ :

L'Expéditeur ne pourra prétendre à aucun Remboursement et la Participations Aux Frais sera remise au Transporteur pour la somme qui lui sera due.

15. Responsabilité

- Coliskom s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant convenu qu'il pèse sur elle, une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation. Toute action qui suivra suite à cet accord sera sous la seule et entière responsabilité des convoyeurs. De ce fait, la pratique du convoyage qui émane de l'accord entre Transporteur et Expéditeurs ne pourrait d'aucune manière entraîner la responsabilité imputable à Coliskom, le service offert par la Plateforme étant un service d'intermédiation. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation ;

La responsabilité de Coliskom ne peut donc être engagée suite à un sinistre qui serait survenue pour des raisons telles que :

.

- La communication de la part du Transporteur, d'informations erronées concernant son voyage et ses modalités ;
- L'annulation du convoyage par le Transporteur ou par l'Expéditeur ;

- Le comportement frauduleux ou la faute du Transporteur ou de l'Expéditeur au moment de la remise du Bien au Transporteur par l'Expéditeur, pendant l'acheminement du Bien (le voyage), ou après la récupération du Bien par le Receveur.
- La perte ou le vol du Bien commis par le Transporteur.
- La disparition du Bien, du manquant de tout ou une partie du Bien.

En particulier, aucune forme de responsabilité ne pourra être retenue à l'égard de Coliskom en cas d'utilisation frauduleuse de moyen de paiement par le Client. Par ailleurs les Utilisateurs sont invités communiquer à Coliskom toutes les informations nécessaires concernant la qualité des transactions réalisées par l'intermédiaire des services proposés par Coliskom. Coliskom

Coliskom s'efforce d'assurer la disponibilité de la Plateforme et du service 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver que l'accès à la Plateforme ou au service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de Coliskom (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications). Coliskom s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

Coliskom n'est pas responsable du Contenu des Utilisateurs, saisi sur le Site par les Utilisateurs. Il en est particulièrement ainsi pour les Annonces, reprenant des informations renseignées par des Utilisateurs. L'Utilisateur est le seul responsable des contenus de nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris notamment le contenu des fichiers et informations échangées via le service de chat ou messagerie, ou encore les notes ou commentaires relatifs aux autres Utilisateurs) qu'il diffuse dans le cadre du Service.

Cependant dès qu'il aura été porté à la connaissance de Coliskom qu'un contenu porterait atteinte aux droits de tiers, Coliskom fera tout son possible pour supprimer sans délai du Site le contenu litigieux. Coliskom s'engage à ce que lesdits contenus soient licites, ne portent pas atteintes à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Coliskom.

Coliskom agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Utilisateurs, qui contractent directement entre eux.

Les Transporteurs sont seuls responsables du prix fixé pour leur annonce exposant un Convoyage.

16. Litige

- Perte/endommagement de bagage durant le vol :

Une fois le bien confié au transporteur par l'expéditeur, il incombe au transporteur de veiller à la sécurité des biens confiés jusqu'à la remise comme indiqué dans la section 9.

Cependant, dans le cas d'un trajet par avion, une fois les bagages enregistrés, la responsabilité du bien revient à la compagnie aérienne conformément aux règlements du transport aérien. En cas de perte/vol/endommagement du bien durant le vol, le transporteur s'engage à faire les démarches nécessaires auprès de la compagnie aérienne pour un dédommagement et fournir les justificatifs nécessaires prouvant ses démarches. Mais ne peut être tenu responsable de cette perte/vol/endommagement.

Si la perte/vol/endommagement se produit en dehors du trajet dans l'avion, la responsabilité revient entièrement au transporteur qui s'engage à dédommager l'expéditeur.

17. Assurance Bagage

Sachez qu'en cas de perte de bagage par une compagnie aérienne, l'indemnisation va jusqu'à 1390€ par passager environ.

Vous avez la possibilité d'assurer vos colis jusqu'à 2500€ de dédommagement et de bénéficier également d'un suivi. Il vous suffit de le signaler au service client Coliskom après réservation, qui vous informera de la démarche à suivre.

Coliskom vous recommande de ne pas envoyer votre colis en soute dans le cas où la valeur de votre colis serait supérieure à 2500€.

Le transporteur a, quant à lui, la possibilité de souscrire une assurance responsabilité civile afin de se couvrir en cas de perte/vol/endommagement de bagage en dehors du trajet dans l'avion

17. Avis et Notes

Les Utilisateurs peuvent laisser des avis qui seront visibles sur les Profils des Utilisateurs. Les Utilisateurs peuvent aussi se noter mutuellement avec un système d'étoiles. La note affichée sur le Profil de l'Utilisateur sera la moyenne de toutes les notes.

18. Propriété intellectuelle

Le site www.coliskom.com est la propriété de Coliskom. Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite de Coliskom.

Le visiteur du Site s'engage à ne reproduire aucun des éléments du site. Toute utilisation contraire de tout ou partie de la Plateforme ou de l'un quelconque de ses éléments constituerait

une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales et d'exposer le visiteur contrevenant aux peines rappelées.

Tout Utilisateur s'interdit également d'utiliser les informations personnelles (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc) renseignées par les autres Utilisateurs à toute autre fin autre que celles prévues par nos services. Toute autre utilisation contraire, notamment celles constituant à démarcher nos utilisateurs pour des fins commerciales est strictement interdite sous peine de poursuites pénales.

19. Traitement des Données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Coliskom s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles vous concernant et, notamment, empêcher que vos données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vous vous engagez à assurer, la mise à jour des données personnelles vous concernant. Vous vous engagez en outre à ce que les données personnelles vous concernant soient exactes, complètes et non équivoques. Vous pouvez à tout moment accéder, en utilisant sur le site votre mot de passe et votre login, à votre Compte Utilisateur contenant l'ensemble des données personnelles que vous avez renseigné lors de votre inscription.

a. Gestion des données personnelles.

L'Utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

b. Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : coliskom. <https://www.coliskom.com>

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, <https://www.coliskom.com> s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment à l'Utilisateur d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et utilisateurs, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à

la réalité. Chaque fois que <https://www.coliskom.com> traite des Données Personnelles, <https://www.coliskom.com> prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles <https://www.coliskom.com> les traite.

c. Finalité des données collectées

<https://www.coliskom.com> est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur [https:// www.coliskom.com](https://www.coliskom.com) :
adresse email : support@coliskom.com
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

<https://www.coliskom.com> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

d. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <https://www.coliskom.com> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies,

Lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <https://www.coliskom.com> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que <https://www.coliskom.com> a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, <https://www.coliskom.com> s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment <https://www.coliskom.com> utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter <https://www.coliskom.com> par écrit

à l'adresse suivante : coliskom

11 square des acacias 93800 Epinay Sur Seine.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que <https://www.coliskom.com> corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <https://www.coliskom.com> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <https://www.coliskom.com> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

e. Non-communication des données personnelles

<https://www.coliskom.com> s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'Utilisateur. Pour autant, <https://www.coliskom.com> reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). <https://www.coliskom.com> s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de <https://www.coliskom.com>, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs <https://www.coliskom.com> ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de <https://www.coliskom.com> et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de <https://www.coliskom.com> sont principalement les agents de notre service client.

20. Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [https:// www.coliskom.com](https://www.coliskom.com) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Seule l'hypothèse du rachat de <https://www.coliskom.com> et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <https://www.coliskom.com>.

21. Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, <https://www.coliskom.com> utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, [https:// www.coliskom](https://www.coliskom.com) comprend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

22. Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

23. Liens et sites tiers

Coliskom ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

Coliskom n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Coliskom n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

24. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

25. Sites partenaires

En acceptant les présentes CGU, vous acceptez que les informations fournies au moment de l'inscription soient publiées sur les sites partenaires de Coliskom.

Coliskom se réserve le droit de reproduire toutes information figurant sur la Plateforme ou sur des sites partenaires.

En particulier, les annonces publiées sur l'un des sites édités ou co-édités par Coliskom peuvent être reproduites sur d'autres sites édités ou co-édités par Coliskom.